# 采 购 需 求

1. 项目概况

（一）项目名称：湖北省环境污染责任保险服务统一平台项目；

（二）项目内容：

**1、项目概述**

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国保险法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》，党中央、国务院印发的《生态文明体制改革总体方案》，中国人民银行等七部委印发的《关于构建绿色金融体系的指导意见》（银发〔2016〕228号）以及《湖北省环境污染责任保险管理办法》（鄂环发〔2021〕81号）相关要求，为规范环境污染责任保险活动，提高环境风险防范能力,保障社会公众利益，在湖北省生态环境厅、国家金融监督管理总局湖北监管局（以下简称银行保险监督管理机构）的监督指导下，我中心拟搭建全省统一的环责险服务平台，为企业提供风险评估、选保投保的一站式服务。

**2、采购内容**

采购湖北省环境污染责任保险服务统一平台一套，服务期一年（详见“二、服务方式及成果要求）”。

（三）采购预算：200000元(人民币贰拾万元整)。

二、服务方式及成果要求

基础架构搭建：建议以网页或PC客户端为主，系统部署在中心统一管理的服务器上，确保系统的高可用性和数据安全性。

功能模块开发：包括保险产品展示、企业系统投保（支付环节网上转账或联系保险公司线下支付）、风险评估服务、保费计算、电子保单管理、理赔服务、数据统计等模块。

数据接口对接：前期开放手动数据录入及上传功能，包括保险公司、第三方风险评估公司、投保企业、市级生态环境主管部门4方录入环责险相关数据。

用户管理与权限设置：建立企业用户、保险公司、第三方风险评估机构、17个市级生态环境主管部门、中心后台管理、湖北省银保监局、湖北省生态环境厅等多用户角色管理体系，并对应分配各角色功能权限。

平台主要功能设计具体如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **一级功能** | **二级功能** | **三级功能** | **功能描述** |
| 1 | **首页** | 欢迎页面 |  | 欢迎语、宣传语图片 |
| 2 | 登录入口 |  | 为企业，监管部门，服务机构，保险公司提供统一登录入口。 |
| 3 | 企业服务 | 企业投保 | 点击后跳转到登录，登录后到企业投保页面。 |
| 4 | 事故理赔 | 企业发起，上传资料，平台通知对应地市生态主管部门和保险公司。（站内通知） |
| 5 | 事故预防 | 预防变动的相关事项，上传应急预案证明进行报备（非必传），平台通知地市生态主管部门和风险评估公司。 |
| 6 | 专家咨询 | 放置QQ号或者电话等联系方式。 |
| 7 | 环责险数据统计 |  | 在保企业数、在保累计保费、在保累计保额（数据来源保单） |
| 8 | 政策法规 |  | 通知公告、政策法规（可以分外省和本省）、安全活动、事故警示、经典案例、宣传培训列表展示，点击每条可查看具体详情。（附件视频可传至腾讯或其他网站外链） |
| 9 | 相关链接 |  | 放上环保厅、环交中心官网、银保监官网链接 |
| 10 | 新手指引 |  | 登录注册，投保申请，保险理赔（查看我的索赔，联系理赔专员查勘事宜）操作介绍 |
| 11 | 用户中心 | 用户设置 | 可修改登录密码，忘记密码后台管理员重置密码。 |
| 12 | 档案管理 | 可查阅事故预防资料。（企业、保险公司、生态厅可查看） |
| 13 | 我的保单 | 企业用户可以查看自己的保单，保险公司查看所有承保的保单。 |
| 14 | **投保企业** | 注册登录 |  | 用户登录、用户注册、忘记密码（发短信重置）、填写企业基本信息，提供导入功能，600家企业预先导入，后面新增的企业也可以注册填写信息，并由环交所审核，通过则可登录买保险，不通过，则不能登录系统投保。 |
| 15 | 投保申请 |  | 1. 投保人阅读介绍及须知，并勾选同意 相关信息授权(阅读《湖北省环境污染责任保险管理办法》等、授权包括保险公司获取联系方式、第服务机构有权获取企业风险评估相关材料、第服务机构有权代表企业上传风险评估报告结果及相关投保材料)
2. 企业发起投保申请后可以选择撤销申请，服务机构接单上传评估报告后，企业若需更换保险公司可以重新发起新投保申请。新投保申请默认使用上一次的评估报告。企业发起新投保申请后，可以选择两个投保申请的任意一个继续完成投保流程，其中一个投保申请单流程完成另外一个申请单自动关闭，投保申请单未完结不允许再次发起新的投保申请。环交中心可以选择关闭投保申请，关闭后可以发起新的投保申请。
3. 企业将风险评估调查问卷及相关需求材料上传至平台。（相关材料有清单看《管理规程》）
4. 站内及短信通知保险公司和第三方风险评估机构接订单，联系企业开展工作。（1.线下沟通风险评估工作及保险档位调整；2.对应服务机构可以登录平台下载该企业上传的风险评估及有关材料）
5. 服务机构完成企业风险评估报告后，上传风险评估报告，并填写风险等级及报告效期。
6. 完成5后，保险公司在系统确认企业选择的投保档位及保费信息。（可以联系企业沟通后，进行手动修改）
7. 企业查看并确认保险公司上传信息无误（可申请修改信息，需联系保险公司审核同意才能修改）。企业可以确认支付状态，保险公司可以录入保单。
8. 保险公司上传保单完成投保，填写保费、保额平台记录数据。
9. 任意时间都可以续保，续保不能更换保险公司，续保时之前的风险评估报告若没到期可以继续用，风险评估报告到期需再次提交报告，一年两次报告。更换保险公司可以发起新的投保申请，不属于续保。
 |
| 16 | 保单管理 |  | 保单查询阅览和下载打印，保单续保和保单退保操作，退保：企业发起解约申请，填写解约原因，保险公司同意后，修改状态为解约，并记录退保时间和金额。 |
| 17 | 理赔服务 |  | 在线填写报案表，系统将信息推送给对应的保险公司、第服务机构和生态环境部门。 |
| 18 | **保险公司** | 登录 |  | 用户登录、忘记密码（重置）。 |
| 19 | 待办事项 |  | 保险公司待办包含订单查看获取企业联系方式，调整保档保费； |
| 20 | 保单管理 |  | 投保保单信息录入包括保单编号，保额，保费、期限、保单电子版附件等。查看保单列表，增加搜索条件包含时间，状态、地域。可导出 |
| 21 | 统计分析 |  | 查看各自产品的投保数量、保险费收入等数据统计信息，可按区域统计，区域到地市。 |
| 22 | **第三方风险评估公司** | 待办事项 |  | 查看待办企业风险评估材料下载，上传体检报告，填写风险等级和时效 |
| 23 | 信息查询 | 企业列表 | 查询本公司风险评估过的企业数量及分布 |
| 24 | 台账 |  | 查询风险评估过的企业、风险评估报告、风险评估表、调查问卷 |
| 25 | 技术咨询 |  | 放置QQ号或者电话等联系方式。 |
| 26 | **市级生态环境主管部门** | 数据录入 |  | 补充录入历史数据（线下企业购买的保单等信息录入到系统），补录数据做好补录标识，可设置是否统计此类数据。 |
| 27 | 统计分析 |  | 本区域内企业投保信息查询及数据导出（包含企业投标数量、未投保数量）市级只能看本市区域的数据，重点看600家应保企业数据。 |
| 28 | **省环交中心** | 待办事项 |  | 环交中心待办包含企业注册后，待审核资料 |
| 29 | 企业账号审核 |  | 企业注册账号审核 |
| 30 | 录入数据审核 |  | 补录数据审核 |
| 31 | 用户咨询 |  | 暂留联系方式 |
| 32 | 数据统计 |  | 全省内企业投保信息查询及数据导出（包含企业投标数量、未投保数量）可看全省地市的所有数据，重点看600家应保企业数据 |
| 33 | **湖北省银保监局** | 数据统计 |  | 全省内企业投保信息查询及数据导出（包含企业投标数量、未投保数量）可看全省地市的所有数据，重点看600家应保企业数据 |
| 34 | **湖北省生态环境厅** | 数据统计 |  | 全省内企业投保信息查询及数据导出（包含企业投标数量、未投保数量），重点看600家应保企业数据 |
| 35 | **后台管理** | 用户管理 |  | 用户查询、用户信息编辑，重置密码、用户启用/停用 |
| 36 | 系统设置 |  | 菜单管理、角色管理 |
| 37 | 操作日志 |  | 登录日志、操作日志 |
| 38 | 内容管理 |  | 内容发布、编辑、删除 |
| 39 | 保险公司维护 |  | 设置保险公司和推荐、设置保险公司默认展示数量、保险公司显示排序 |
| 40 | 保额维护 |  | 保额维护、设置保额和推荐 |
| 41 | **微信小程序** | 数据监控和统计分析 |  | 市级生态环境主管部门、省环交中心、湖北省银保监局、湖北省生态环境厅查看企业投保信息（包含企业投保数量、投标金额、未投保数量、退保数量等）保险公司查看投保情况包括在保企业、正在申请的企业、申请理赔的企业等信息。 |